

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti ACTIVA spol. s r.o., se sídlem Praha 9 - Letňany, Veselská 686, PSČ 199 00, IČO: 481 11 198, DIČ: CZ48111198, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16077.

### I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti ACTIVA (dále jako „prodávající“ nebo rovněž jako „společnost ACTIVA“) a zákazníka (dále jako „kupující“) při prodeji nábytku, bytových doplňků a dalšího s tím souvisejícího zboží ze sortimentu určeného výhradně pro prodej v kamenných prodejnách STOCKIST (dále jako „showroomy“).
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny kupující společnosti ACTIVA, tj. pro fyzické a právnické osoby, které zakoupí zboží prostřednictvím showroomů STOCKIST. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat bez souhlasu zákazníka pouze v přiměřeném rozsahu. Proávající je v takovém případě povinen poskytnout zákazníkovi nové znění obchodních podmínek v textové podobě s viditelně vyznačenými navrhovanými změnami a určit přiměřenou lhůtu k vyjádření, zda-li je zákazník akceptuje. V případě, že se zákazník v určené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí. V případě, že zákazník s navrhovanými změnami nesouhlasí, je každá strana oprávněna všeobecné obchodní podmínky vypovědět. V takovém případě činí výpovědní lhůta 15 dnů. Na podmínky doručení navrhovaných změn obchodních podmínek zákazníkovi se vztahuje čl. VIII. těchto obchodních podmínek.
3. Veškeré vztahy mezi společností ACTIVA a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Spotřebitelem dle těchto všeobecných obchodních podmínek je podle § 419 občanského zákoníku každá fyzická osoba, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti.

### II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění se rozumí zboží a služby objednané kupujícím a dodané prodávajícím kupujícím na místo určené za podmínek dohodnutých níže.
2. Na základě poptávky kupujícího vypracuje prodávající Cenovou nabídku obsahující detailní popis poptávaného zboží, jeho cenu, platební podmínky a přibližný (nezávazný) termín dodání.
3. Písemné odsouhlasení (podpis/odsouhlasení e-mailem) Cenové nabídky se považuje za závaznou objednávku, na základě které vystaví prodávající kupujícímu Zálohovou fakturu. Písemným odsouhlasením Cenové nabídky dochází k uzavření **kupní smlouvy ve smyslu § 1725 a násl. občanského zákoníku.**
4. Kupující je povinen před vytvořením objednávky v informačním systému prodávajícího sdělit prodávajícímu náležitosti pro správné vystavení daňového dokladu tj. Název společnosti/jméno, sídlo společnosti/adresa, IČO, DIČ (je-li plátcem DPH), místo dodání zboží.
5. Odsouhlasené zboží objedná prodávající u svých dodavatelů neprodleně po uhrazení Zálohové faktury kupujícím, tj. po připsání částky Zálohové faktury na účet prodávajícího.
6. Součástí dodávky zboží nejsou odborné služby spojené se stavebními a instalátorskými pracemi, a dále služba zapojení plynových nebo elektrických spotřebičů. Tyto služby může prodávající na základě objednávky kupujícího za úplaty zajistit prostřednictvím kvalifikovaných dodavatelů.

### III. Kupní cena, platba zálohy a doplatku kupní ceny

1. Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního ceníku společnosti ACTIVA. Ceny jsou platné v okamžiku objednání zboží a služeb. Dojde-li k výrazným změnám cen v důsledku změny kurzu, výrazné inflace nebo při podstatných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží, je prodávající oprávněn, nedojde-li k jiné dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, požadovat po kupujícím úhradu této nové výše kupní ceny. Pokud kupující nesouhlasí s novou výší kupní ceny, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
2. V případě nutnosti výroby makety výrobku a její dopravy k výrobcí budou kupujícímu naúčtovány tyto náklady v plné výši.
3. Proávající si vyhrazuje právo vyžadovat úhradu zálohy kupujícím, a to minimálně ve výši 35% z celkové kupní ceny tj. z ceny vč. DPH.
4. Sjednanou zálohu kupující zaplatí na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím buď bezhotovostním

převodem na účet prodávajícího, v hotovosti v pokladně provozovny prodávajícího, případně platební kartou, taktéž v provozovně prodávajícího. Způsob platby zvolí kupující při sjednání smlouvy, jeho volbu je prodávající povinen akceptovat.

5. Platby v hotovosti a platební/kreditní kartou jsou vždy výhradně v českých korunách. Bezhotovostní převody na účet prodávajícího jsou prováděny v českých korunách, po předchozí domluvě kupujícího s prodávajícím lze tyto platby uskutečnit i v EUR, ovšem pouze za podmínky, že kupní cena zboží bude udávána na všech dokladech v EUR. V takovém případě sdělí prodávající kupujícímu bankovní dispozice pro platbu v EUR (název a sídlo banky, IBAN, popř. SWIFT).
6. Po naskladnění zboží vyzve prodávající kupujícího k doplacení kupní ceny a k určení způsobu a místa převzetí zboží. Kupující se zavazuje zaplatit doplatek kupní ceny nejpozději do 14 dnů od obdržení výzvy některým z těchto způsobů:
  - a. Před převzetím zboží hotově nebo platební kartou v českých korunách v pokladně provozovny prodávajícího.
  - b. Bezhotovostním převodem na účet prodávajícího na základě doplatkové zálohové faktury vystavené prodávajícím. Zboží bude dodáno poté, kdy bude doplatek kupní ceny připsán na účet prodávajícího.
  - c. Hotově nebo platební kartou v českých korunách řidiči při převzetí zboží, v případě, že byla objednána doprava ACTIVA.
7. Na zaplacení kupní ceny zboží nelze započítat jakoukoliv pohledávku kupujícího, ať již vznikla na základě smlouvy nebo z jiného právního důvodu.
8. Při bezhotovostní platbě je povinnost kupujícího zaplatit splněna dnem připsání platby na účet prodávajícího.
9. V případě prodlení s úhradou faktury (i zálohové) ze strany kupujícího, je prodávající oprávněn bez předchozího upozornění účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky (vč.DPH) za každý den prodlení. Tímto není dotčen případný nárok prodávajícího na náhradu škody.

#### IV. Dárkový poukaz

1. Hodnota uvedená na přední straně poukazu bude odečtena z ceny nákupu v internetovém obchodě [www.stockist.cz](http://www.stockist.cz) nebo na prodejně Stockist.
2. Poukaz není směnitelný za peníze. Poukaz nelze rozměnit. Hodnotu poukazu je možné vyčerpat pouze jednorázovým nákupem.
3. U zboží, na jehož nákup byl uplatněn dárkový poukaz, může být (v případě odstoupení od kupní smlouvy nebo v případě oprávněné reklamace) částka vrácena pouze prostřednictvím náhradního dárkového poukazu.
4. Poukaz je platný do data uvedeného na poukazu.
5. Poukazem lze uhradit pouze nákup v prodejně Stockist nebo v internetovém obchodě [www.stockist.cz](http://www.stockist.cz).
6. Pro každou objednávku je možné použít pouze jeden poukaz.
7. Nákupem poukazu vyjadřuje zákazník souhlas s podmínkami pro použití poukazu.
8. Po použití kódu k úhradě nákupu na [www.stockist.cz](http://www.stockist.cz) nebo v prodejně Stockist se poukaz stává neplatným.
9. Nákup zboží s využitím poukazu se řídí platnými Všeobecnými obchodními podmínkami obchodu Stockist.
10. Poukaz nemůže být nijak nahrazen v případě ztráty.

#### V. Dodací lhůta

1. Orientační dodací lhůta je uvedena na Cenové nabídce a dle možností prodávajícího bude upřesněna po objednání zboží u výrobce. Dodací lhůta je rozdílná a odvíjí se od dostupnosti zboží, případně náročnosti výroby jednotlivého zboží nebo jeho sestav. Prodávající nenese odpovědnost za prodloužení dodací lhůty způsobené výrobcem, o takovém prodloužení dodací lhůty je ale povinen kupujícího neprodleně informovat.
2. Dodací lhůta zboží na objednávku počne běžet dnem, kdy prodávající od kupujícího obdržel sjednanou zálohu dle čl.III odst.3. U sestav nábytku, kdy kupující musí odsouhlasit výrobní dokumentaci, je pro začátek běhu dodací lhůty určující nejen den zaplacení zálohy, ale též den, kdy kupující svým podpisem výrobní dokumentaci odsouhlasil. V tom případě dodací lhůta počne běžet ode dne, který nastane později.
3. Kupující je povinen zboží odebrat okamžitě po úhradě kupní ceny nebo její zbývající části. Maximální lhůta pro odběr zboží je 30 dnů od obdržení výzvy k platbě, termín pro úhradu kupní ceny (do 14 dnů po obdržení výzvy) se tím nemění.
4. Pokud si kupující v dané lhůtě zboží neodebere, je prodávající oprávněn účtovat mu poplatek za uskladnění zboží. S aktuální výší tohoto poplatku bude kupující seznámen společně s výzvou k úhradě a odběru zboží.
5. Prodávající není povinen kupujícímu dodat zboží před úplným zaplacením kupní ceny zboží.

#### VI. Podmínky dodání zboží

1. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jiné místo dodání, je místem dodání provozovna prodávajícího, ve které byla kupujícím učiněna objednávka zboží.
2. Prodávající je oprávněn kupujícímu dodat zboží i v dílčím plnění.

3. Kupující je povinen převzít zboží osobně nebo prokazatelným způsobem (e-mailem, písemně) určit oprávněnou osobu, která za něj zboží převezme.
4. Kupující je povinen prodávajícího neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo kontaktní osoby. Proávající neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti kupujícího podle tohoto článku.
5. V případě, že vinou kupujícího nedojde k předání zboží, prodávající je oprávněn požadovat na kupujícím úhradu nákladů na opakované dodání zboží.
6. Uskuteční-li se přeprava zboží na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím pomocí třetích osob (dopravců), přechází vlastnické právo ke zboží z prodávajícího na kupujícího okamžikem předání zboží prodávajícím prvnímu dopravci.
7. Pokud je zboží objednáno s montáží, je dodací lhůta splněna dnem potvrzení prodávajícího o připravenosti dodání zboží a jeho montáže na místo dodání.
8. Kupující je povinen zajistit s dostatečným předstihem, aby:
  - a. bylo možné zboží dodat na místo dodání bez nepřiměřených nebo neobvyklých obtíží,
  - b. byl řádně zajištěn přístup prodávajícímu a jím pověřeným osobám do místa dodávky
  - c. v případě montáže svítidel či nábytku do stěn/stropu, je kupující povinen nejpozději 3 pracovní dny před termínem realizace dodat prodávajícímu informace o materiálu zdiva, výšce stropu, umístění elektrických vývodů, příp. další potřebné údaje. Pokud takové informace kupující prodávající ve stanovené lhůtě neposkytne, je tento oprávněn odmítnout montáž zrealizovat.
9. Předání zboží je smluvními stranami potvrzeno podepsáním dokladu o převzetí (dodacího listu), v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Kupující je povinen dodací list písemně potvrdit, případně do něj uvést eventuální závady v kvantitě nebo kvalitě dodání předmětu plnění. Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat.
10. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
11. Proávající vystaví daňový doklad, který kupujícímu předá při dodání zboží spolu s dodacím listem, případně dodatečně jiným způsobem dle dohody. Kupujícímu, který poskytl prodávajícímu písemný souhlas, zašle prodávající daňový doklad v elektronické podobě ve formátu pdf na e-mail prodávajícího poskytnutý v písemném souhlasu.
12. Každý daňový doklad bude obsahovat vedle zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:
  - a. Bankovní spojení prodávajícího.
  - b. Datum splatnosti kupní ceny.
  - c. Číslo objednávky kupujícího, pokud ho kupující vyžaduje uvádět.
  - d. Číslo příslušného dodacího listu a číslo zakázky.
13. Kupující je oprávněn daňový doklad vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit prodávajícímu), obsahuje-li nesprávné údaje, nebo chybí-li na něm některá z náležitostí. Spolu s vráceným dokladem je kupující povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru doklad vykazuje. V případě, že je daňový doklad skutečně vystaven chybně, prodávající vystaví kupujícímu řádný doklad se všemi náležitostmi.

## VII. Reklamační a záruční doba

1. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího ve věci odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku. V případě, že je zákazník spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, řídí se práva a povinnosti ve věci odpovědnosti za vady zboží zejména ust. § 2165 a násl. občanského zákoníku.
2. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat. Nesprávné množství a zjevné vady zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží v dokladu o převzetí zboží (dodací list). V něm je kupující povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují a požadovat podepsání tohoto zápisu od prodávajícího, případně jím pověřené osoby, která zboží kupujícímu předává. Reklamaci zřejmých (viditelných) vad, které kupující mohl zjistit při předání věci a které nebudou takto dokladovány, nemusí prodávající uznat jako oprávněnou.
3. Kupující uplatňuje reklamaci osobně v provozovně prodávajícího, e-mailem nebo písemně. O reklamaci sepíše prodávající zápis (reklamační protokol). Při reklamaci je kupující povinen předložit daňový doklad (fakturu), případně záruční list, byl-li vystaven, či jiný doklad potvrzující zakoupení reklamované věci, dále detailní popis vady a uplatňovaný nárok. Podle povahy věci kupující k reklamaci případně připojí další k posouzení reklamační vady vhodné podklady, např. fotodokumentaci.
4. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost nezbytnou k vyřízení reklamační. Zejména je povinen, jedná-li se o méně rozměrné zboží nebo jeho součásti např. kování, zásuvky, jednotlivé sedáky, židle apod., zabalit a předat prodávajícímu. Zboží předkládané k reklamaci musí být čisté a zabaleno tak, aby při manipulaci s ním nemohlo dojít k poškození.
5. U výrobků z přírodních materiálů (např. kůže nebo dřevo) nelze jako vady reklamovat jevy vyplývající z charakteru použitého materiálu, jako jsou nedokonalost nebo disproporce v provedení, tónování, struktura apod

6. U výrobků zhotovených zcela nebo zčásti ručně nelze jako vady reklamovat drobné odchylky vyplývající z charakteru ruční práce, jako jsou např. odchylky v prošíání nebo našasení látky či kůže aj., které byly kupujícímu známy při převzetí zboží, nebo jsou pro daný druh ruční výroby či práce zcela charakteristické a nemají vliv na funkčnost zboží.
7. V případě doobjednání zboží nebo jeho části nelze jako vadu reklamovat rozdíl v odstínu barvy látky či dřeva.
8. Prodávající dále neodpovídá za vady zboží:
  - a. které po převzetí způsobil kupující nebo jiná osoba odlišná od prodávajícího nebo vznikly v důsledku vnějších událostí,
  - b. které vznikly v důsledku neodborné manipulace se zbožím,
  - c. které vznikly v důsledku nevhodného vystavení zboží nepříznivým povětrnostním podmínkám,
  - d. nadměrným opotřebením v důsledku nevhodného způsobu užívání,
  - e. které vznikly v důsledku mechanického poškození, provedené úpravy či jiného zásahu,
  - f. na které poskytl prodávající kupujícímu slevu z ceny a které jsou z tohoto důvodu uvedeny na daňovém dokladu.
9. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé při dopravě a montáži zboží, pokud tyto služby nejsou zajišťovány prodávajícím.
10. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.
11. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy:
  - a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost ACTIVA před uzavřením smlouvy sdělila zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
  - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli společnosti ACTIVA a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c) o dodávce zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu,
  - d) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném zákazníkem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
  - e) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
12. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího přijetí. V případě, že je potřeba zaslat zboží k posouzení výrobcí do zahraničí, vyžádat znalecký posudek o vadě a jejím způsobením apod., může prodávající výjimečně v těchto případech prodloužit reklamační lhůtu až na 60 dnů. O tomto je povinen kupujícího včas informovat.
13. Prodávající je oprávněn do 4 dnů ode dne obdržení vráceného zboží zákazníkem, dle předchozího odstavce, přezkoumat vrácené zboží, a to zejména za účelem zjištění, zda-li vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. Do 10 dnů ode dne skončení lhůty na přezkoumání stavu zboží, je prodávající, v případě, že je vrácené zboží v pořádku, povinen vrátit kupní cenu zákazníkovi spolu s náklady na jeho dodání. Prodávající není povinen k vrácení kupní ceny, pokud kupující nevrátí v souvislosti s odstoupením od smlouvy objednané a dodané zboží zpět.
14. Na dodávané zboží je zákazníkovi poskytnuta záruční doba. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 419 občanského zákoníku, činí záruční doba 24 měsíců. Je-li zákazník právnická nebo fyzická osoba nebo jiný podnikatelský subjekt a daňový doklad je vystaven na IČO (u zahraničních zákazníků na registrované DIČ), je záruční doba 12 měsíců.
15. Je-li na obalu dodávaného zboží nebo v návodu k němu připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.
16. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží zákazníkovi, resp. potvrzením dodacího listu. Záruční doba neběží po dobu, po kterou zákazník nemůže užívat zboží (doba reklamačního řízení, opravy apod.). Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

### **VIII. Ochrana osobních údajů a zasilání obchodních sdělení**

1. Ochrana osobních údajů zákazníka je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které pro účely uzavření kupní smlouvy prodávajícímu poskytl, zejména se jedná o údaj jeho jméno a příjmení, adresy bydliště, adresy elektronické pošty, telefonní číslo, popřípadě další údaje sdělené zákazníkem pro potřeby prodávajícího k naplnění účelu kupní smlouvy (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícímu.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při internetové objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
8. V případě, že by se zákazník domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu zákazníka.

## **IX. Doručování**

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu jeho elektronické pošty.
2. Zpráva je doručena:
  - v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
  - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se týkají pouze vztahů souvisejících s nákupem nábytku, bytových doplňků a dalšího s tím souvisejícího zboží ze sortimentu určeného výhradně pro prodej v kamenných prodejnách STOCKIST.
3. Právní vztah společnosti ACTIVA a kupujících se řídí právním řádem České republiky.
4. Pokud vztah mezi společností ACTIVA a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.
5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
6. V případě sporu se může zákazník, který je spotřebitelem, obrátit na Ministerstvo průmyslu a obchodu, jež v rámci své působnosti zajišťuje alternativní řešení sporů pomocí nevládních organizací, které poskytují poradenskou činnost v oblasti spotřebitelských práv při řešení konkrétních spotřebitelských sporů.
7. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2020.